

Договор возмездного оказания услуг по технической поддержке №20260727

«27» июля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Старостов Николай Алексеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Компания», в лице Генерального директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказывать услуги по разработке, доработке, сопровождению и технической поддержке программных продуктов и информационных систем, включая, но не ограничиваясь: веб-сайтами, веб-приложениями, мобильными приложениями, программными модулями, API-сервисами, чат-ботами, CRM-системами, сайтами на доменах и любых поддоменах **company.ru** и иными цифровыми ресурсами Заказчика и (или) третьих лиц, в рамках настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, определенном настоящим Договором.
- 1.2. Конкретный перечень оказываемых услуг, их объем, сроки выполнения, стоимость, гарантийные обязательства, а также иные существенные условия определяются в соответствующих счетах на оплату, выставляемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком, которые признаются Сторонами неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Факт оказания услуг, их объем и надлежащее исполнение подтверждаются актами сдачи-приемки оказанных услуг, подписываемыми Сторонами, либо считаются принятыми Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями, указанными в соответствующих счетах на оплату.

- 2.1.2. Оказывать услуги лично либо с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат.
- 2.1.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством и в согласованные сроки.
- 2.1.4. По запросу Заказчика информировать его о ходе оказания услуг.
- 2.1.5. Передать Заказчику исключительные имущественные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в рамках оплаченных услуг, в объеме, определяемом настоящим Договором и соответствующими актами сдачи-приемки.
- 2.1.6. Гарантировать, что передаваемые результаты не нарушают прав третьих лиц.

2.2. Обязанности Заказчика:

- 2.2.1. Предоставить Исполнителю в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента оплаты счета с перечнем услуг все необходимые информационные материалы и данные. Материалы и данные передаются через Телеграм **@NikolaStar** или электронную почту **nikolastar@bk.ru**.
- 2.2.2. Принимать к рассмотрению представленную Исполнителем по электронной почте или в сети Интернет информацию о выполнении промежуточных этапов услуг, предусмотренных Техническим заданием.
- 2.2.3. Подтвердить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о выполнении промежуточных этапов услуг посредством электронного сообщения от уполномоченного лица Заказчика на адрес Исполнителя **nikolastar@bk.ru** факт принятия услуг, после чего сайт будет опубликован в сети интернет.

2.2.4. В случае отказа от принятия услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации о выполнении промежуточных этапов услуг предоставить в письменной форме или электронной форме (с подписью уполномоченного лица Заказчика и печатью Заказчика, если последняя имеется) мотивированное обоснование с перечнем недостатков, подлежащих устранению. Перечень уполномоченных лиц Заказчика, имеющих право взаимодействия с Исполнителем, определяется Техническим заданием. При отсутствии уведомлений Заказчика о принятии или об отказе в принятии результатов оказанных услуг соответствующий этап услуг считается выполненным надлежащим образом, а результат - принятым Заказчиком.

2.2.5. Приемка окончательного результата оказанных услуг оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

2.2.6. Оплатить результат оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4 настоящего договора.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Оказать обусловленные настоящим договором услуги досрочно.

2.3.2. С предварительным уведомлением Заказчика приостановить оказание услуг в случае несоблюдения порядка и сроков оплаты, предусмотренных п. 4 настоящего договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Контролировать соблюдение сроков и качества услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не указано в соответствующей услуге или счете на оплату, с момента одновременного выполнения следующих условий:

- оплаты Заказчиком счета (полностью либо в части аванса, если он предусмотрен);

- получения от Заказчика минимально необходимой информации и материалов для начала оказания услуг.

3.2. Срок оказания каждой услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не указан в соответствующей услуге или счете на оплату.

3.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц (соисполнителей) без согласования с Заказчиком, если иное не указано в соответствующей услуге или счете на оплату, оставаясь ответственным за результат оказания услуг.

3.4. Заказчик обязан предоставлять по запросу Исполнителя информацию, документы и материалы, необходимые для оказания услуг, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не указан в запросе, соответствующей услуге или счете на оплату.

3.5. Заказчик вправе осуществлять контроль за ходом оказания услуг без вмешательства в оперативную деятельность Исполнителя. Исполнитель предоставляет информацию о ходе оказания услуг по запросу Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не указан в соответствующей услуге или счете на оплату.

3.6. В случае нарушения Заказчиком сроков предоставления информации, материалов либо согласований сроки оказания услуг соразмерно продлеваются, если иное не указано в соответствующей услуге или счете на оплату.

3.7. Заказчик не вправе требовать оказания услуг, не указанных в оплаченных счетах. Дополнительные услуги оказываются на основании отдельного счета и его оплаты Заказчиком, если иное не указано в соответствующей услуге или счете на оплату, и не требуют подписания дополнительного соглашения.

3.8. Сроки оказания услуг и иные условия могут быть изменены по соглашению Сторон, в том числе посредством обмена электронными сообщениями по адресам электронной почты и

(или) в мессенджерах, указанным в реквизитах Сторон.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствующих счетах на оплату, выставляемых Исполнителем Заказчику, если иное не согласовано Сторонами.
- 4.2.** Оплата услуг осуществляется Заказчиком в размере 100% предоплаты, если иной порядок оплаты не указан в соответствующей услуге или счете на оплату.
- 4.3.** Заказчик обязуется оплатить выставленный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления, если иной срок не указан в соответствующей услуге или счете на оплату.
- 4.4.** Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента их выполнения и подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг либо по истечении срока, установленного для направления мотивированного отказа, если такой отказ не был получен.
- 4.6.** В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента поступления оплаты без применения к нему штрафных санкций.
- 4.7.** Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иное не указано в счете на оплату.
- 4.8.** Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения в соответствии с главой 26.5 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.9.** В случае просрочки оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.10. Комиссии банков и платежных систем оплачиваются Заказчиком.

4.11. В случае отказа Заказчика от услуг либо расторжения настоящего Договора после начала оказания услуг оплаченная сумма возврату не подлежит. В случае отказа от услуг до начала их оказания возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если иное не согласовано Сторонами.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. Факт выполнения Сторонами обязательств фиксируется «Актом сдачи-приёмки оказанных услуг». Указанный Акт по выбору Исполнителя подписывается Сторонами собственноручной подписью или простой электронной подписью в соответствии с правилами, предусмотренными Разделом 7 настоящего договора.

5.2. Исполнитель передаёт в адрес электронной почты Заказчика «Акт сдачи-приёмки оказанных услуг» в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящего договора. В течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения от Исполнителя соответствующего «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг», Заказчик обязан подписать его со своей стороны и один экземпляр «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг» направить в адрес электронной почты Исполнителя в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящего договора.

5.3. При наличии у Заказчика обоснованных претензий по объёму и качеству оказанной Исполнителем услуги, Заказчик обязан изложить указанные претензии в форме мотивированного отказа от подписания «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг» и в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг» направить мотивированный отказ в адрес электронной почты Исполнителя в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящего договора.

5.4. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком в порядке,

предусмотренном Разделом 7 настоящего договора «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг», или обоснованных претензий по объёму и качеству оказанной услуги в форме мотивированного отказа Заказчика от подписания «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг», в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем «Акта сдачи-приёмки оказанных услуг» в электронный адрес Заказчика, услуга будет считаться оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА.

- 6.1. Все исключительные имущественные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь: программный код, программные модули, веб-сайты, веб-приложения, мобильные приложения, API-сервисы, чат-боты, базы данных, дизайн-материалы, документацию и иные объекты), переходят к Заказчику в полном объеме.
- 6.2. Переход исключительных имущественных прав осуществляется с момента полной оплаты соответствующих услуг и подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг, если иное не указано в соответствующей услуге или счете на оплату.
- 6.3. Передача исключительных имущественных прав осуществляется без территориальных ограничений (на территории всего мира) и на весь срок действия таких прав, установленный законодательством Российской Федерации.
- 6.4. С момента перехода прав Заказчик вправе использовать результаты услуг любыми способами и в любой форме, не противоречащими законодательству, включая воспроизведение, распространение, переработку, модификацию, публичный показ, доведение до всеобщего сведения и иные способы использования.
- 6.5. После перехода исключительных имущественных прав Исполнитель не вправе

использовать соответствующие результаты услуг самостоятельно либо предоставлять права на их использование третьим лицам, за исключением случаев, прямо согласованных с Заказчиком.

- 6.6. Права на результаты услуг передаются Заказчику без дополнительного вознаграждения, поскольку их стоимость включена в цену соответствующих услуг.
- 6.7. Права собственности и исключительные права на материалы и данные, предоставленные Заказчиком для оказания услуг, принадлежат Заказчику либо соответствующим правообладателям и не переходят к Исполнителю.
- 6.8. Исполнитель гарантирует, что передаваемые результаты услуг не нарушают прав третьих лиц.

7. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 7.1. Стороны настоящего Договора (Участники электронного взаимодействия) приходят к соглашению о том, что получение электронного документа с адреса электронной почты **info@company.ru** со стороны Заказчика и получение электронного документа с адреса электронной почты **nikolastar@bk.ru** со стороны Исполнителя будет считаться подписанием документа простой электронной подписью – электронным адресом Стороны направившей документ в соответствующий адрес другой Стороны. В тексте электронного документа, переданного по указанным адресам электронной почты, должен содержаться адрес электронной почты, с которого он передан.
- 7.2. Электронные документы, направленные по электронной почте (e-mail) и подписанные простой электронной подписью, Стороны признают равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в

данном соглашении и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

- 7.3.** При исполнении обязательств по договору Стороны вправе обмениваться электронными документами с применением системы электронного документооборота (ЭДО) через оператора, с которым каждая Сторона обязана заключить договор для подключения к системе ЭДО. Стороны информируют друг друга о готовности к обмену электронными документами.
- 7.4.** Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать следующие документы / юридически значимые сообщения, которые признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента: Акт сдачи-приёмки оказанных услуг; счет на оплату; запрос на получение информации, документов, дополнительных материалов; копии документов Заказчика, имеющих отношение к предмету настоящего Договора.
- 7.5.** Удостоверение подлинности простой электронной подписи: Сторона, получившая по электронной почте электронный документ, подписанный простой электронной подписью, сверяет адрес электронной почты, указанный в тексте полученного электронного документа с адресом электронной почты, указанным в настоящем Договоре для соответствующей Стороны Договора и адресом электронной почты, с которого был направлен указанный электронный документ.
- 7.6.** В случае утери доступа Заказчиком к адресу электронной почты указанному в п. 7.1. настоящего договора, Заказчик обязан сообщить о применении нового адреса электронной почты путем отправки письменного заявления заказной почтой в адрес Исполнителя, в котором

Заказчик указывает свое ФИО, номер Договора и новый адрес электронной почты (email). С момента получения Исполнителем указанного заявления, на новый адрес электронной почты Заказчика вступят в силу, и будут применяться условия электронного взаимодействия, предусмотренные п. 7. настоящего договора. Все ранее переданные, до направления указанного заявления Заказчиком, сообщения в адрес электронной почты будут считаться переданными и полученными «Заказчиком» по условиям Договора.

- 7.7.** Стороны согласовали, что в период действия настоящего Договора, в официальной переписке по выполнению его условий, будут иметь значение документы и информация, переданные другой стороне по факсимильной и иным средствам связи (Интернет, мессенджеры (Viber, WhatsApp, Телеграм и т.п.) только сами Стороны имеют доступ к соответствующим номерам телефона, аккаунтам и электронной почте. Документ при этом расценивается получателем, относящимся к предмету настоящего Договора, если при совокупности всех равных условий возможно с достоверностью определить, что документ исходит от Стороны по Договору и отправлен с телефонов, адресов, указанных в настоящем Договоре.
- 7.8.** Телеграфные, факсимильные, почтовые, электронные (в том числе с использованием мессенджеров) сообщения имеют документальное значение и являются основанием в последующих исковых (судебных) разбирательствах в арбитражных и судебных инстанциях между договаривающимися Сторонами в случае наступления таковых. При этом, если указанные сообщения исходят от уполномоченных представителей Сторон и их контактных адресов и телефонов.
- 7.9.** Все подписанные документы с использованием факсимиле признаются Сторонами юридически действительными и приравниваются к подписанным оригинальной подписью.

7.10. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления факсимильного сообщения, сообщения электронной почты, или любого иного электронного сообщения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, а также лексические и грамматические ошибки, в текстовых материалах, предоставленных Заказчиком и размещенных на сайте. Исполнитель несет ответственность за соответствие содержания материалов, размещенных на сайте, содержанию материалов, предоставленных Заказчиком.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за корректность вывода сайта в сети Интернет, если собственными силами Заказчика внесены какие-либо изменения в программный код сайта.
- 8.4. В случае нарушения Исполнителем интеллектуальных (имущественных и неимущественных) прав третьих лиц ответственность и возмещение убытков, а равно иные негативные последствия таких нарушений возлагаются на Исполнителя.
- 8.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 8.7. Споры и разногласия, не урегулированные в результате переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Сочи.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность, корректность функционирования и выявленные ошибки в программных продуктах и информационных системах, если такие ошибки возникли вследствие внесения изменений в программный код, настройки либо инфраструктуру третьими лицами либо Заказчиком самостоятельно.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, акты государственных органов, сбои в работе сетей связи и дата-центров, эпидемии, санкции и иные чрезвычайные обстоятельства.
- 9.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.
- 9.4. Вся информация, полученная Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, включая техническую, коммерческую, финансовую и иную информацию, признается конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 9.5. Обязанность по соблюдению конфиденциальности сохраняется в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.
- 9.6. В случае нарушения обязательств по конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

- 10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.
- 10.2.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме, в том числе путем подписания дополнительного соглашения либо посредством обмена электронными сообщениями в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящего Договора.
- 10.3.** Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон в любое время;
 - по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней, если иной срок не установлен соответствующей услугой или счетом на оплату;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 10.4.** В случае расторжения Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю все фактически оказанные услуги, а также услуги, по которым Исполнитель приступил к исполнению.
- 10.5.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по оплате, передаче прав на результаты услуг, конфиденциальности и ответственности за нарушения, допущенные в период действия Договора.
- 10.6.** Уведомления о расторжении могут направляться в том числе в электронной форме в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящего Договора, и считаются полученными с момента их отправки.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ИП СТАРОСТОВ НИКОЛАЙ АЛЕКСЕЕВИЧ	ООО «Компания»
ИНН: 463249960356 ОГРНИП: 324460000040639 Адрес: 305000, РОССИЯ, КУРСКАЯ ОБЛ, Г КУРСК, УЛ СЕМЕНОВСКАЯ, Д 72, КВ 3 Р/с: 40802810000006785461 Банк: АО «ТБанк» БИК: 044525974 Корр/с: 30101810145250000974 Телефон: +7 (920) 269 57 46 Эл. почта: nikolastar@bk.ru Сайт: starostoff.ru	ИНН: 7714567890 ОГРН: 1157746123456 Юридический адрес: 121205, г. Москва, Инновационный центр «Сколково», Большой б-р, д. 42, стр. 1, оф. 305 Р/с: 407028109000000012345 Банк: ПАО «Сбербанк» БИК: 044525225 Корр/с: 301018104000000000225 Телефон: +7 (495) 123-45-67 Эл. почта: info@company.ru
_____/ Старостов Н.А./ подпись	_____/ Иванов И.И./ подпись · М.П.